



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Date de dernière mise à jour : Novembre 2020

1. Introduction

L'Association Groupe Traumabase apporte le plus grand soin à la protection des données à caractère personnel qu'elle collecte et considère la protection des données à caractère personnel comme étant d'une importance fondamentale pour le fonctionnement de ses activités associatives. Les données à caractère personnel que nous collectons sont protégées et traitées avec le plus grand soin, en respectant la législation en vigueur et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit « **RGPD** ».

La présente Politique de confidentialité s'adresse aux personnes extérieures à notre organisation avec lesquelles nous interagissons, y compris les visiteurs de notre site Internet www.traumabase.eu (ci-après désigné, le « **Site Internet** »), nos partenaires ou des personnes souhaitant entrer en contact avec nous (conjointement, « **vous** »).

Dans le cadre de notre engagement à protéger vos données à caractère personnel de manière transparente, nous voulons vous informer :

- de la manière et des finalités pour lesquelles l'Association Groupe Traumabase utilise et conserve vos données à caractère personnel ;
- du fondement légal en vertu duquel vos données à caractère personnel sont traitées ;
- des catégories de destinataires de vos données à caractère personnel ;
- de vos droits et de nos obligations par rapport à un tel traitement.

2. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est l'Association Groupe Traumabase, 100, boulevard du Général Leclerc, 92110 Clichy (ci-après désignée par « **Traumabase** » ou « **nous** », « **nos** »).

3. Quelles données personnelles traitons-nous et pour quelles finalités ?

Traumabase collecte et traite uniquement les données personnelles vous concernant pour lesquelles elle a des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement (lorsque vous avez donné votre accord pour le traitement de données), le contrat (lorsque le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre Traumabase et vous-même), le respect d'une obligation légale, et les "intérêts légitimes" de Traumabase.

En tant que responsable de traitement, Traumabase collecte et traite les données suivantes, pour les finalités détaillées ci-après :

| Finalité du traitement | Catégories de Données à Caractère Personnel traitées | Base légale du traitement |
|---|--|--|
| Gestion de la communication externe | Nom, prénom, nom de l'établissement, adresse, téléphone, email, poste occupé au sein de l'établissement, données relatives aux contacts. | Le traitement est nécessaire à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec vous ou votre organisation, ou parce que nous avons un intérêt légitime au traitement afin de vous contacter. |
| Gestion de la relation avec nos partenaires | Nom, prénom, nom de l'entreprise, adresse, téléphone, email, poste occupé au sein de | Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec vous ou votre organisation, |

| | | |
|--|--|--|
| | l'entreprise ou de l'établissement. | ou parce que nous avons un intérêt légitime au traitement afin de vous contacter. |
| Gestion du site internet et réalisation de mesures d'audience | Données de fréquentation (Google Analytics) | Le traitement est basé sur votre consentement. |
| Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact | nom, prénom, email, statut, objet et contenu de votre message. | Nous avons un intérêt légitime au traitement de vos données afin de pouvoir traiter votre demande et vous recontacter. |

4. A quelles catégories de destinataires vos données sont-elles transmises ?

Traumabase garantit la confidentialité de vos données personnelles. Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement. Elles pourront être communiquées aux catégories de destinataires listées ci-dessous pour les finalités visées dans la présente politique de confidentialité. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la réglementation applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits.

Ainsi, aux fins énoncées ci-dessus, Traumabase est susceptible de partager vos données à caractère personnel avec des tiers, mais uniquement dans les cas suivants :

- Traumabase est susceptible de faire appel à des prestataires pour assurer des prestations techniques. Ces tiers doivent à tout moment garantir des niveaux de sécurité élevé à l'égard de vos données à caractère personnel et sont liés, le cas échéant, par un accord juridique en vertu duquel ils sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, et de les traiter uniquement selon les directives de Traumabase;

Traumabase ne transfère pas vos données en dehors de l'Espace Economique Européen. Toutefois, si cela devait arriver, Traumabase mettra en place des mécanismes contractuels et des processus juridiques contraignants pour légalement transférer les données personnelles au-delà des frontières de la zone EEE et sécuriser ces flux de données.

- Traumabase est amenée à porter vos données personnelles à la connaissance de certains de ses membres, soumis également à une obligation de confidentialité, et dans le strict et seul cadre des finalités mentionnées ci-dessus.
- Traumabase peut également divulguer vos données à caractère personnel, lorsque la loi l'y oblige, à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire ses obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Dans tous les cas, Traumabase fera ses meilleurs efforts pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées lors de leur transmission aux entités précitées.

5. Pour quelles durées conservons-nous vos données ?

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont limitées et proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. La durée de détention des données personnelles par nos services est variable et déterminée par différents critères, dont :

- la finalité pour laquelle nous les utilisons : Traumabase doit conserver les données pendant la période nécessaire à l'accomplissement de la finalité liée au traitement ; et
- les obligations légales : la législation ou la réglementation peut fixer une durée minimale pendant laquelle nous devons conserver les données personnelles.

Nous organisons notre politique de conservation des données en fonction de ces critères et sommes à votre disposition pour répondre à vos éventuelles interrogations.

Par ailleurs, vos données sont conservées jusqu'à ce que vous en demandiez la suppression. En cas de demande de suppression, toutes vos données seront définitivement supprimées dans les trente (30) jours suivants votre demande, dans la mesure où cette suppression est autorisée par la réglementation en vigueur.

6. De quels droits disposez-vous sur vos données ?

Votre droit à l'information – La présente politique de confidentialité vous informe de l'identité du responsable de traitement, des finalités et bases légales pour lesquelles vos données sont traitées, de la durée de conservation de vos données et des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles ainsi que de vos droits. Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

Votre droit d'accès et à la rectification de vos données – Vous disposez du droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant dont nous disposons. Vous pouvez également nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Votre droit à l'effacement de vos données – Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles dans les cas définies par la loi.

Votre droit à la limitation des traitements de données – Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

Votre droit de vous opposer aux traitements de données – Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant pour des raisons tenant à votre situation particulière. Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de vos données au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Votre droit à la portabilité de vos données – Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles. A ce titre, vous pouvez nous demander de transférer vos données à un autre organisme ou de vous les communiquer.

Votre droit de retirer votre consentement – Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez donné votre consentement ne soient remises en cause.

Votre droit d'introduire un recours – Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le territoire français, ou auprès de toute autre autorité de contrôle, et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

Votre droit de définir des directives post-mortem – Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

Les modalités d'exercice de vos droits – Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse email rgpd@traumabase.eu.

7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Toutes les précautions utiles sont prises pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou utilisation par des tiers non autorisés. Nous suivons les normes généralement acceptées, y compris l'utilisation de protections administratives, physiques et techniques appropriées, pour protéger les données personnelles qui nous sont soumises et mettons en place des mesures de sécurité techniques et opérationnelles adéquates. Ces mesures tiennent compte de la sensibilité des données personnelles que nous collectons, traitons et stockons et de l'état actuel de la technologie.

En outre, nous demandons à nos prestataires et sous-traitants éventuels pouvant avoir accès aux données personnelles, de mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées à l'égard de ces données.

De plus, les membres de Traumabase qui auraient accès à vos données à caractère personnel en raison de leurs fonctions au sein de l'association, sont soumis à la plus grande confidentialité à cet égard.

Cependant, bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens raisonnablement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité ou leur confidentialité absolue, mais nous garantissons de faire tous les efforts raisonnables pour éviter tout abus ou perte.

8. Cookies

Un cookie est un petit fichier stocké sur votre appareil lorsque vous visitez un site. Il enregistre des informations relatives à votre appareil, à votre navigateur et, dans certains cas, à vos préférences et à vos habitudes de navigation.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à l'aide de la technologie des cookies ou autres traceurs, conformément à notre [Politique de gestion des cookies](#).

9. Des questions ?

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de collecte des données et de gestion des cookies, veuillez nous contacter en nous adressant un envoi par e-mail à l'adresse mentionnée ci-dessus.

10. Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique afin de tenir compte des changements apportés aux diverses réglementations et pratiques en vigueur. Les changements que nous apporterons à notre politique seront directement publiés sur cette page de notre site internet. Afin de vous assurer que vous disposez en tout temps de la dernière version, nous vous invitons à la consulter en ligne.

Date de la dernière mise à jour : Novembre 2020